

Geld lenen komt niet voor in het woordenboek van de Chinees. Wie een bedrijfje wil starten, moet een flinke spaarpot meebrengen. Doorgaans komt het vervolgens niet veel verder dan de aanschaf van een tafelmiddel offsetpersje. Daarvan staan er duizenden in China. En allemaal spugen ze hetzelfde product uit: visitekaartjes. Met als gevolg dat heel China is vergeven van dit product en drukkers elkaar kapot concurreren. Als het moet volcontinuu.

Overlevingsdrang drijft Chinese drukker

De kleinoffsetdrukkerij als volcontinubedrijf

Standplaats Hangzhou

Hangzhou is de stad in het oosten van China waar Miguel Delcourt, student aan de Tilburgse opleiding Grafisch Management, zijn stage doorbrengt. Hij doet dat bij een bedrijf dat klein formaat offsetpersen assembleert en levert aan drukkerijen. Vanuit Hangzhou houdt hij perslezers op de hoogte van het wel en wee van grafisch China. Het eerste artikel is verschenen in Pers: nr. 10 van dit jaar.

China is het land van de visitekaartjes. Wat voor bedrijfje ook runt, als zelfstandig ondernemer in China móet je een visitekaartje hebben. Anders tel je gewoon niet mee. Voor drukkers is het visitekaartje dan ook een van de belangrijkste producten... Maar ook een van de gevaarlijkste. Want de concurrentie is moordend. Het komt allemaal voort uit het feit dat het pas in 1990 mogelijk is geworden je eigen bedrijf te starten. Dat kan in China alleen als je geld mee brengt, want lenen is een onbekend verschijnsel. Officieel is het wel mogelijk, maar alleen als je kunt bewijzen dat je de lening kunt terugbetalen. En dat is vrijwel uitgesloten. Iedere startende ondernemer moet dus echt heel klein beginnen. Drukkers beginnen allemaal met een tafelmiddel offsetpersje. Het hele land is er mee volgestouwd. En alle drukkers storten zich op het drukken van visitekaartjes. Het hele land is er werkelijk van vergeven.

Merkwaardige verspilling

Het valt overigens niet mee om andere orders binnen te halen. Drukwerk moet in China vooral functioneel zijn. Drukwerk voor de aardigheid, zoals wenskaarten en briefpapier, laat de Chinees links liggen. Vandaar dat geen drukker



Nummereren op een cilinder van Chinees fabriek.



Het hele land is ermee volgestouwd: tafelmiddel offsetpersjes. Ze bedelen China onder enorme hoeveelheden visitekaartjes.

daarin stapt. Folders en reclame-drukwerk bestaan wel, maar van huis-aan-huisverspreiding heeft de Chinees nog nooit gehoord. Een Chinees is vol onbegrip over deze merkwaardige vorm van verspreiding. Overigens zou de Chinese grafische industrie ook niet in staat zijn dergelijk werk te produceren. Vrijwel alle persen zijn éénkleuren-machines. Het land herbergt eenvoudigweg een te geringe drukcapaciteit om fullcolour drukwerk voor huis-aan-huisverspreiding te produceren.

Eigen klant beconcurreren

Het kopiëren van elkaars producten is een ware ziekte in China. Vandaar dat overal van die tafelmiddel persjes staan te draaien. Ook de machiefabrikanten zijn druk bezig elkaars producten te kopiëren. Alleen al in de stad Hangzhou houden maar liefst vijf machiefabrikanten zich uitsluitend bezig met de productie van deze machientjes. En ze maken precies dezelfde machines. Een Chinees verhuut niet dat hij zijn concurrent naaapt: de machientjes zijn allemaal in dezelfde kleur geschilderd. Zelfs op het concurreren van je eigen klant - bij ons zo'n beetje een doodzonde - rust beslist geen taboe. Want de machieleveran-

ciers zelf drukken ook, en vissen zo in dezelfde vijver als de drukkers aan wie ze hun waren slijten.

Ijzere spaardiscipline

De investeringen in apparaatuur mogen voor onze begrippen heel beperkt zijn, voor een Chinese grafische ondernemer vormen ze een vrijwel onneembare hindernis. Ter indicatie: een prepressbedrijfje annex drukkerij in Shanghai dat wij onlangs hebben bezocht, heeft 5000 gulden gestoken in een offsetpersje en 27.500 gulden in een filmbelichter. Voor de drie computers die het bedrijf rijk is, zijn bedragen betaald die ook in Nederland gangbaar zijn. Een doorsnee werknemer in China brengt maandelijks ongeveer driehonderd gulden mee naar huis. Wie daarvan iets wil overhouden om een eigen bedrijfje te starten moet dus een ijzere spaardiscipline hebben...

Volcontinuu kleinoffset

Wie zich een voorstelling probeert te maken van een Chinees bedrijf, moet het Nederlandse beeld volledig uit zijn hoofd zetten. Niks gevelbelettering, buitenreclame of neon. Veel bedrijfjes herken je aan de buitenkant niet als zodanig, omdat ze in woningen zijn gevestigd. Zo ook het bedrijfje in Shanghai,

Hoezo vouwmachine?

Geduld en kwaliteit zijn in China onlosmakelijk met elkaar verbonden. Met andere woorden: als je drukwerk snel wilt hebben, moet je het met de kwaliteit niet te nauw nemen. En andersom: wil je kwaliteit, dan moet je geduld kunnen opbrengen. We liepen er tegenop bij de binder, bij wie we een order onderbrachten voor het aanbrengen van twee vouwlijnen in tienduizend folders en twee vouwlijnen en een plakrand in nog eens tienduizend stuks. Al bij het naar binnen brengen van het drukwerk worden we wat ongerust. De folders zijn gedrukt op gesatineerd papier, dat erg gevoelig is voor smetten. De binderijwerknemers malen er niet om, en dragen de folders in veel te grote stapels naar binnen.



De Chinese versie van de 'vouwmachine'. Al te veel 'smetvrees' moet je als klant niet hebben...

waar ze met een plof op de grond belanden. We vragen de Chinese vormgeefster, die als tolk fungeert, of ze op de vouwmachine speciale aandacht willen besteden aan het smetgevaar. Waarop ze naar een vrouw wijst... die handmatig het vouwwerk voor haar rekening zal nemen.

Onze angst wordt waarheid als ze daadwerkelijk aan het vouwen slaat: dikke duimen op het maagdelijk witte papier. Als we dit aankijken, staat inmiddels het voltallige personeel om ons heen. Het weggevoerd van drie beduimelde folders wekt grote verbazing. In China geef je alles aan de klant, ook slechte exemplaren. En onze kritiek op de kwaliteit stuit op onbegrip. Het moet immers snel en met de hand? Uiteindelijk komt het allemaal goed als de vrouwster haar handen heeft gewassen en de olifantendruk waarmee ze de vouwlijnen aanbrengt iets verlicht. Machines heeft de binderij overigens wel: twee blokhechters en een snijmachine. Van die antieke typen die bij ons vaak dienstdoen als versiering van de entree van grafische bedrijven.

dat is gehuisvest op de vierde verdieping van een flat. Er werken acht mensen.

Basisgegevens die bedrijven in Nederland met een druk op de knop paraat hebben, zijn in China onbekend. Op de vraag hoe het zit met de bezettingsgraad in het bedrijf, wordt met verbazing gereageerd. In China werk je gewoon zoveel als mogelijk is om uit de verliezen te blijven. Aan het eind van de maand ziet de baas of hij vol-

doende onderhoudt om te investeren. Het verklaart de aanwezigheid van bedden in het bedrijf. Als het druk is, draaien de machines permanent door. Slapen doen de werknemers dan niet thuis, maar in het bedrijf. Als de orderportefeuille daar dik genoeg voor is, is in China zelfs de kleinste drukkerij een volcontinuu bedrijf.

Miguel Delcourt

Gezien op't net

De redactie van Pers: speelt op internet naar voor u interessante sites. Tips zijn welkom op redactie@compres.nl.

www.xs4all.nl/ 'boekmaak

Kleine onafhankelijke uitgeverijen verenigden zich in Boekenmakers. Het gaat om reguliere, gespecialiseerde uitgeverijen als De Buitenkant en Architectura & Natura, om literaire uitgeverijtes en om de 'margedrukkers'. Op de site titels, uitgeverijen, beurzen en markten.

www.ideebus.com

Pulse Industrial Software werkte al voor Mars, Xerox, Toshiba, Philips en andere bekende bedrijven. Op de site onder meer informatie over de 'idea manager', een programma om ideeën zo goed mogelijk uit te buiten.

www.prints-promos.nl/shop.html

Online relatiegeschenkenwinkelje. Met millenniumweggevoertes en een digitaal visitekaartje, een rechthoekige cd-rom met bedrijfsgegevens.

www.panorama2000.com

Het Centraal Museum in Utrecht organiseerde een moderne kunstmanifestatie die alleen te bezichtigen is vanaf de domtoren. Op de site kunt u onder meer een rondraaiend panorama bewonderen.

www.sweetking.nl

Virtuele snoepwinkel waar u gemakkelijk bestelt en online betaalt. Royale keus aan drop; de bonbonwinkel was bij ons bezoek helaas nog in aanbouw.

www.fixet.nl

Informatie over de winkels van deze doe-het-zelf keten, en de mogelijkheid online te winkelen.

www.soapshoes.com

Nieuwe uitdaging voor wie is uitgekeken op skeelers: glijden op schoenen die zijn voorzien van een spekglad plastic plaatje.

Deze sites zijn aanklikbaar via www.graphichall.com.